



## **FORÄRA**

**Forum der Älteren - Region Aarau**

Postfach

5001 Aarau

info@foraera.ch

www.foraera.ch

# **Freiwilligenarbeit beim FORÄRA**

## **Kosten, Haftung, Versicherungen und Verschwiegenheit**

Die Angebote der FORÄRA werden durch Freiwillige erbracht. Es sind Dienstleistungen gegenüber hilfeschuchenden Personen (nachfolgend Kunden genannt). Der Kunde wendet sich direkt an die / den Freiwillige(n) mit seinem Anliegen. Die Freiwilligen-Arbeit wird in der Regel unentgeltlich geleistet.

Materialkosten und eventuelle Spesen werden vom Kunden getragen. Abweichende Regelungen sind zwischen dem Kunden und dem Freiwilligen zu Beginn des Einsatzes zu vereinbaren.

Die Tätigkeit von FORÄRA bzw. seiner Organe und Freiwilligen beschränkt sich im Bereich der Freiwilligen-Arbeit darauf, interessierten Kunden die notwendigen Kontakte, Beratung, Unterstützung und Hilfe als Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Die dazu notwendigen Angaben von hilfeschuchenden Kunden und Freiwilligen werden von FORÄRA nicht überprüft. FORÄRA übernimmt demzufolge keine Gewähr für deren Richtigkeit.

Die Vereinbarung über Gegenstand, Umfang, Zeitpunkt etc. der im Rahmen der Dienstleistung zu erbringenden Hilfe ist ausschliesslich Sache der Freiwilligen und der Kunden. FORÄRA ist nicht Partei. Soweit ein Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist, haftet FORÄRA deshalb weder für die gehörige Erfüllung der vereinbarten Dienstleistung noch für das übrige Verhalten der Freiwilligen und der Kunden.

Der Abschluss der notwendigen Versicherungen (wie beispielsweise Haftpflicht-, Unfall- und Fahrzeugversicherung) ist Sache der Freiwilligen bzw. Kunden, wobei in der Regel keine zusätzlichen Versicherungsregelungen zu vereinbaren sind.

Die Freiwilligen sind zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet. Das gegenseitige Vertrauen ist das tragende Fundament der Zusammenarbeit.

Mai 2018

### **Kontaktmann der Freiwilligenarbeit:**

Gérald Erne, Philosophenweg 22 B, 5000 Aarau

062 822 85 66 / 076 388 85 66 / gerald@erne.ac